

# Obchodní podmínky a informace o zpracování osobních údajů

## 1. Základní informace

Tyto obchodní podmínky upravují prodej online digitálního produktu „Minikurz o finanční gramotnosti pro teenagery ve věku 9-15 let“ prostřednictvím platformy SimpleShop.

Prodávající:

Jméno / firma: Fianto s.r.o.  
IČO: 14179458  
Sídlo: Jabloňová 609 , 382 41 Kaplice  
E-mail: Zdenka.hrda@finovo.cz  
Telefon: 728 431 035

## 2. Předmět prodeje

Předmětem prodeje je online digitální produkt – předtočený minikurz finanční gramotnosti určený pro děti a teenagery.

Po uhrazení objednávky obdrží zákazník e-mailem přístup k online obsahu.

## 3. Cena a platba

Cena produktu je uvedena na prodejní stránce.

Platbu je možné provést způsoby uvedenými při objednávce.

Po přijetí platby bude zákazníkovi zaslán přístup ke kurzu na uvedený e-mail.

## 4. Dodání produktu

Digitální produkt je zaslán elektronicky prostřednictvím e-mailu po přijetí platby.

Zákazník odpovídá za správné uvedení e-mailové adresy při objednávce.

## 5. Autorská práva

Veškeré materiály, videa, texty a přílohy jsou chráněny autorským právem.

Bez předchozího souhlasu není dovoleno obsah dále šířit, kopírovat nebo zpřístupňovat třetím osobám.

## 6. Odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že se jedná o digitální obsah dodávaný online.

Odesláním objednávky a uhrazením ceny zákazník souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Tím zákazník ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě dle § 1837 občanského zákoníku.

## 7. Reklamace

V případě technických problémů nebo nefunkčního přístupu ke kurzu kontaktujte prodávajícího na uvedeném e-mailu.

Reklamace budou řešeny individuálně v co nejkratším možném termínu.

## 8. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa

Údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky a komunikace se zákazníkem.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou služeb nezbytných pro zpracování objednávky a platby.

Zákazník má právo:

- požadovat informace o zpracování údajů
- požadovat opravu nebo výmaz údajů
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

## 9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky upravit nebo změnit.